

2024年4月1日

お客様各位

JFE アドバンテック株式会社
海洋・河川事業部

「ご購入後 10 年経過製品に関する修理対応について」のお知らせ

日頃は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

ご購入後 10 年経過した弊社製品の修理につきまして、下記の通りお知らせ致します。

ご査収下さいます様お願い致します。

記

対象：ご購入後 10 年経過製品

内容：対象の製品について、基幹部品（センサー類※pH/ORP センサーは除く、基板類）に故障が発生した場合は、製品の品質保証が出来ないため原則修理をお断りさせていただきます。更新のご検討賜りますようお願い致します。

※点検校正は引き続き実施します（製品販売終了後 8 年まで）。

詳細理由：一般に部品類の故障率は時間の経過により、故障率が急激に増加する期間に入ります（摩耗故障期）。故障した一部の部品を修理交換した場合でも、別の部品も摩耗故障期に入っているため、直ぐに別の部品の故障が発生する可能性が高まります。そのため測器の長期安定観測が担保出来ず、お客様の不利益につながる懸念があり、購入後 10 年経過製品について原則修理対応をお断りさせて頂くことに致しました。

除外：消耗品類及び小部品類（pH/ORP センサー、O リング、ネジ類、ワイパー部品、ケーブル及びコネクター類、保護脚等）

対応開始：2024 年 4 月 1 日より

問合わせ先：上記についてご不明な点がございましたら下記へご連絡ください。

JFE アドバンテック株式会社

海洋・河川事業部

大阪営業部 TEL：0798-66-1783 FAX：0798-66-1654

東京営業部 TEL：03-5825-5589 FAX：03-5825-5591

以上